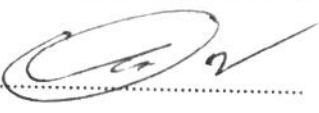





โรงพยาบาลพนมเปญ

ระดับเอกสาร : ระเบียบปฏิบัติ (system procedure)	ฉบับที่ : 4/2560
เรื่อง : ขั้นตอนการใช้สิทธิรักษาพยาบาลสิทธิหลักประกันสุขภาพ(บัตรทอง)ระบุนุสสถานพยาบาล : รพ. พนมเปญ	วันที่ : 7 มิถุนายน 2560
ชื่อหน่วยงาน : งานประกันสุขภาพ	แผนกที่เกี่ยวข้อง : ทุกหน่วยงานในโรงพยาบาล
ผู้จัดทำ/ผู้ทบทวน :  (นายอานันท์ พันธุ์แสง) เจ้าพนักงานเภสัชกรรมปฏิบัติงาน	ผู้อนุมัติ :  (นายศุภณพพิงศ์ ชีรพงษ์ธนสุข) รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพนมเปญ

- นโยบาย 1. เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานสำหรับผู้เกี่ยวข้อง
2. เพื่อลดข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการได้รับการรักษาพยาบาลไม่ตรงตามชุดสิทธิประโยชน์
 3. เพื่อให้ระบบงานขอชดเชยค่ารักษาพยาบาลถูกต้องและครบถ้วน
 4. เพื่อสะท้อนต้นทุนค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่ถูกต้อง
 5. เพื่อเป็นมาตรฐานในการในการปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง

ระเบียบปฏิบัติ

กระบวนการงาน	ความรับผิดชอบ	แนวทางการปฏิบัติงาน
1. การตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาล	- เจ้าหน้าที่ห้องเวชระเบียน - งานประกันสุขภาพ	- เจ้าหน้าที่ห้องเวชระเบียนดำเนินการตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาลผ่านโปรแกรมตรวจสอบสิทธิจาก สปสช. จากบัตรประชาชนแบบ smart card. สำเนาใบสูติบัตรหรือสำเนาทะเบียนบ้านกรณีเด็กอายุต่ำกว่า 7 ปี - กรณีเจ้าหน้าที่ห้องเวชระเบียนตรวจสอบสิทธิแล้วพบข้อมูลที่มีปัญหาให้ส่งผู้รับบริการพบเจ้าหน้าที่งานประกันสุขภาพ
2. การให้บริการ	- แพทย์ พยาบาล นุคลากรทางการแพทย์ที่ทำการดูแลผู้ป่วย/ผู้มารับบริการ	- ให้บริการตามชุดสิทธิประโยชน์ - ร่วมจ่ายค่าธรรมเนียม 30 บาทหรือยกเว้นค่าธรรมเนียมตามประเภทบัตร
3. การชดเชยค่าบริการ	- งานประกันสุขภาพ - งานการเงิน	- เจ้าหน้าที่การเงินออกใบเสร็จกรณีร่วมจ่ายค่าธรรมเนียม 30 บาท