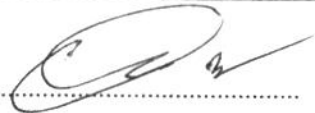
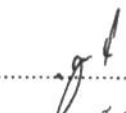




## โรงพยาบาลพนมเปญ

ระดับเอกสาร : ระเบียบปฏิบัติ (system procedure)	ฉบับที่ : 7/2560
เรื่อง : ขั้นตอนการใช้สิทธิรักษาพยาบาลสิทธิประกันสังคม ระบุโรงพยาบาลศูนย์สกลนคร รพร.สว่างแดนดิน	วันที่ : 7 มิถุนายน 2560
ชื่อหน่วยงาน : งานประกันสุขภาพ	แผนกที่เกี่ยวข้อง : ทุกหน่วยงานในโรงพยาบาล
ผู้จัดทำ/ผู้ทบทวน : .....  (นายอนันต์ พันธุ์แสง) เจ้าหน้าที่งานเภสัชกรรมปฏิบัติงาน	ผู้อนุมัติ .....  (นายตฤณพงศ์ ชีรพงษ์ชนสุข) วิชาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลพนมเปญ

- นโยบาย 1. เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานสำหรับผู้เกี่ยวข้อง
2. เพื่อลดข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการได้รับการรักษาพยาบาลไม่ตรงตามชุดสิทธิประโยชน์
  3. เพื่อให้ระบบงานขอชดเชยค่ารักษาพยาบาลถูกต้องและครบถ้วน
  4. เพื่อสะท้อนต้นทุนค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่ถูกต้อง
  5. เพื่อเป็นมาตรฐานในการในการปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง

### ระเบียบปฏิบัติ

กระบวนการงาน	ความรับผิดชอบ	แนวทางการปฏิบัติงาน
1. การตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาล	- เจ้าหน้าที่ห้องเวชระเบียน - งานประกันสุขภาพ	- เจ้าหน้าที่ห้องเวชระเบียนดำเนินการตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาลผ่านโปรแกรมตรวจสอบสิทธิจาก สปสช. จากบัตรประชาชนแบบ smart card card หรือบัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาลจากสำนักงานประกันสังคม - เจ้าหน้าที่ห้องเวชระเบียนลงบันทึกสิทธิการรักษาพยาบาลในโปรแกรม hosxp ให้ตรงกับข้อมูลสิทธิคนหน้า web สปสช. - กรณีเจ้าหน้าที่ห้องเวชระเบียนตรวจสอบสิทธิแล้วพบข้อมูลที่มีปัญหาให้ส่งผู้มารับบริการพบเจ้าหน้าที่งานประกันสุขภาพเพื่อทำการขอข้อมูลการมีสิทธิรักษาพยาบาลจาก สปส. สกลนคร

<p>2.การพิจารณาให้ใช้สิทธิรักษาพยาบาล</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เจ้าหน้าที่ห้องเวชระเบียน</li> <li>- งานประกันสุขภาพ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เจ้าหน้าที่ห้องบัตรตรวจสอบจากweb สปสช.</li> <li>- งานประกันสุขภาพประสานขอข้อมูลการส่งเงินสมทบของผู้ประกันตนจากสำนักงานประกันสังคมเพื่อประกอบการพิจารณาโดยผู้ประกันตนที่สามารถใช้สิทธิได้จะต้องเป็นผู้ส่งเงินสมทบมาแล้วสามเดือนขึ้นไป</li> <li>- กรณีที่ตรวจสอบหน้าwebสปสช.เป็นสิทธิการรักษาพยาบาลประเภทประกันสังคม รพศ. สกลนคร,รพร.สว่างแดนดิน แต่มีการส่งเงินสมทบไม่ถึงสามเดือนงานประกันสุขภาพจะพิจารณาไม่ให้ใช้สิทธิประกันสังคมในการเจ็บป่วยครั้งนั้น แต่จะพิจารณาให้ใช้สิทธิกรณีผู้ประกันตนที่ยังส่งเงินสมทบไม่ถึงสามเดือนแทน โดยทำการเบิกชดเชยค่ารักษาพยาบาลจากสปสช.ผ่านระบบ e-claim (ผู้ป่วยไม่ต้องจ่ายเงิน)</li> <li>- กรณีที่ผู้ประกันตนมีสิทธิในสวัสดิการ รักษาพยาบาลแล้วเกิดอุบัติเหตุจากรถ ผู้ประกันตนสามารถเลือกที่จะใช้สิทธิการรักษาอย่างใดอย่างหนึ่งได้ในการประสบเหตุครั้งนั้น (บัตรทอง/ข้าราชการกรมบัญชีกลาง/ข้าราชการส่วนท้องถิ่น จะเลือกไม่ได้ค่ารักษาพยาบาลเบื้องต้นต้องใช้ พรบ.ผู้ประสบภัยจากรถเท่านั้น)</li> </ul>
<p>3.การขอชดเชยค่ารักษาพยาบาล</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งานประกันสุขภาพ</li> <li>- งานตรวจสอบเวชระเบียน</li> <li>- งานการเงิน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งานประกันสุขภาพตรวจสอบการมารับบริการจากฐานข้อมูล hosxp กรณีที่ข้อมูลไม่สมบูรณ์ที่เป็นเหตุให้ไม่สามารถบันทึกในโปรแกรมขอชดเชยค่ารักษาพยาบาลจากตามบัตรได้ จะมีการส่งต่อข้อมูลให้ทีมตรวจสอบเวชระเบียนพิจารณาแก้ไข</li> <li>- งานประกันสุขภาพบันทึกข้อมูลขอชดเชยการรักษาพยาบาลผ่าน โปรแกรม ssub data ,เอกสาร</li> <li>- งานการเงิน,งานประกันสุขภาพตรวจสอบการโอนเงินจาก รพศ.สกลนคร รพร.สว่างแดนดิน</li> </ul>

<p>2.การพิจารณาให้ใช้สิทธิรักษาพยาบาล</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เจ้าหน้าที่ห้องเวชระเบียน</li> <li>- งานประกันสุขภาพ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เจ้าหน้าที่ห้องบัตรตรวจสอบจากweb สปสช.</li> <li>- งานประกันสุขภาพประสานขอข้อมูลการส่งเงินสมทบของผู้ประกันตนจากสำนักงานประกันสังคมเพื่อประกอบการพิจารณาโดยผู้ประกันตนที่สามารถใช้สิทธิได้จะต้องเป็นผู้ส่งเงินสมทบมาแล้วสามเดือนขึ้นไป</li> <li>- กรณีที่ตรวจสอบหน้าwebสปสช.เป็นสิทธิการรักษาพยาบาลประเภทประกันสังคม รพศ. สกสกร,รพร.สว่างแดนดิน แต่มีการส่งเงินสมทบไม่ถึงสามเดือนงานประกันสุขภาพจะพิจารณาไม่ให้ใช้สิทธิประกันสังคมในการเจ็บป่วยครั้งนั้น แต่จะพิจารณาให้ใช้สิทธิกรณีผู้ประกันตนที่ยังส่งเงินสมทบไม่ถึงสามเดือนแทน โดยทำการเบิกชดเชยค่ารักษาพยาบาลจากสปสช.ผ่านระบบ e-claim (ผู้ป่วยไม่ต้องจ่ายเงิน)</li> <li>- กรณีที่ผู้ประกันตนมีสิทธิในสวัสดิการ รักษาพยาบาลแล้วเกิดอุบัติเหตุจากรถผู้ประกันตนสามารถเลือกที่จะใช้สิทธิการรักษาอย่างใดอย่างหนึ่งได้ในการประสบเหตุครั้งนั้น (บัตรทอง/ข้าราชการกรมบัญชีกลาง/ข้าราชการส่วนท้องถิ่น จะเลือกไม่ได้ค่ารักษาพยาบาลเบื้องต้นต้องใช้ พรบ.ผู้ประสบภัยจากรถเท่านั้น)</li> </ul>
<p>3.การขอชดเชยค่ารักษาพยาบาล</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งานประกันสุขภาพ</li> <li>- งานตรวจสอบเวชระเบียน</li> <li>- งานการเงิน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งานประกันสุขภาพตรวจสอบการมารับบริการจากฐานข้อมูล hosxp กรณีที่ข้อมูลไม่สมบูรณ์ที่เป็นเหตุให้ไม่สามารถบันทึกในโปรแกรมขอชดเชยค่ารักษาพยาบาลจากตามบัตรได้ จะมีการส่งต่อข้อมูลให้ทีมตรวจสอบเวชระเบียนพิจารณาแก้ไข</li> <li>- งานประกันสุขภาพบันทึกข้อมูลขอชดเชยการรักษาพยาบาลผ่าน โปรแกรม ssub data ,เอกสาร</li> <li>- งานการเงิน,งานประกันสุขภาพตรวจสอบการโอนเงินจาก รพศ.สกสกร รพร.สว่างแดนดิน</li> </ul>